



# eberhard

Die Eberhard AG ist ein weltweit führender Maschinenbauer von qualitativ hochwertigen & hochpräzisen Maschinen zur Bestückung von Platinen und Steckverbindern. Unsere Maschinen finden in den unterschiedlichsten Branchen ihren Einsatz, wie z. B. der Automobilindustrie, der Telekommunikationsindustrie oder der Hochleistungsdatenverarbeitung.

Verstärken Sie unser Team mit Ihrem Einsatz und Ihren Fähigkeiten und bewerben Sie sich noch heute. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung tragen Sie bitte in der Onlinebewerbung ein.

[WWW.EBERHARD-AG.COM](http://WWW.EBERHARD-AG.COM)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

## Sachbearbeiter Serviceplanung und -steuerung (m/w) Schwerpunkt Hotline & Remote Service 24/7

### Ihr Aufgabengebiet:

- Unterstützung und Beratung unserer Kunden im Second-Level-Support bei eingehenden Störungen per Telefon, E-Mail und Remote Service im Bereich Hard- & Software, sowie bei allen technischen Fragen & Problemstellungen zu unseren Produkten
- Analytische Fehlersuche, Problemanalyse und Behebung der Störung
- Beurteilung und Bearbeitung der Gewährleistungs- und Kulanzanträge
- Unterstützung bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung von Serviceeinsätzen
- Mitwirkung bei der Erstellung von technischen Dokumentationen
- Bereitschaft zur fortlaufenden Weiterbildung in neue Technologien und weltweiter Reisebereitschaft bei Serviceeinsätzen (ca. 30 %)

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektronik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise verfügen Sie über eine Weiterbildung zum Elektronikleiter, -techniker oder -ingenieur
- Sie besitzen mehrjährige, praktische Berufserfahrung als Außendiensttechniker oder Inbetriebnehmer an Maschinen/Anlagen
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Servicebereitschaft gepaart mit Eigenverantwortung und Dienstleistungsbewusstsein setzen wir für diese Position voraus
- Gute Englischkenntnisse in Wort & Schrift runden Ihr Profil ab

### Wir bieten:

- Hohe Jobsicherheit in einem familiengeführten, internationalen und traditionsbewussten Unternehmen
- Ein High Tech Umfeld mit den Global Playern der Elektrotechnik und Automobilindustrie
- Ein abwechslungsreiches und herausforderndes Tätigkeitsgebiet mit viel Eigenverantwortung
- Die Chance zur Gestaltung und Veränderung des eigenen Verantwortungsbereiches
- Flexible Arbeitszeiten, eine leistungsgerechte Entlohnung und hohe Sozialleistungen