



eberhard

Service Koordinator (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen Service Koordinator

Unsere Benefits:

- Hohe Jobsicherheit in einem familiengeführten, internationalen und traditionsbewussten Unternehmen
- Ein High Tech Umfeld mit den Global Playern der Elektrotechnik und Automobilindustrie
- Ein abwechslungsreiches und herausforderndes Tätigkeitsgebiet mit viel Eigenverantwortung
- Moderne Arbeits- und Kommunikationsmittel

Dein Beitrag:

- Leitung und Begleitung von Serviceprojekten von der Anfrage bis zur erfolgreichen Abnahme
- Erstellung von Projektplänen, Terminüberwachung und Sicherstellung der Qualitätsstandards
- Regelmäßige Abstimmungsrunden sowie enge Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen
- Kostenkontrolle und Projektauswertung am Ende des Projektes
- Vertriebliche Aktivitäten für Retrofits, Ersatzteile und Wartungen
- Technische und terminliche Abklärung von Serviceanfragen unserer weltweiten Kunden
- Enge Abstimmung mit unserem technischen Support bei Maschinenstillständen
- Annahme, Priorisierung und Koordination von Serviceaufträgen
- Organisation von Einsätzen, Ressourcen und internen Abläufen
- Enge Abstimmung mit Kunden, Technikern, Software-Engineers und Vertrieb
- Sicherstellung einer hohen Kommunikations- und Dokumentationsqualität
- Unterstützung Service-Hotline und Servicepostfach

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Techniker o. vergleichbare Qualifikation
- Du bringst erste Erfahrung im Projektmanagement oder in der Servicekoordination, idealerweise im Maschinenbau oder Automotive mit
- Du bringst strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, gepaart mit hoher Kommunikationsfähigkeit mit
- Du verfügst über einen sicheren Umgang mit MS Office und idealerweise ERP-Systemen
- Du hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft im In- und Ausland
- Du verfügst über ausgeprägte Kundenorientierung und interkulturelle Kompetenz

EBERHARD AG Automations- und Montagetechnik | Personalabteilung
Auchtertstrasse 35 | D-73278 Schlierbach | Tel. +49 7021 7274-882